



contact

✉ | calyssiah@gmail.com

📍 | Douai

études

- ACTUELLEMENT** **BTS COMMUNICATION**
Lycée Gaston Berger, Lille
- 2021-2023** **BACCALAURÉAT GÉNÉRAL**
Lycée Louis Pasteur, Somain
- 2016-2020** **BREVET DES COLLÈGES**
Collège Maurice Schumann,
Pecquencourt

langue

Anglais

compétences

- Canva
-
-
-

centres d'intérêts

- Pâtisserie Danse
- voyage cinéma
- Photographie Lecture

expériences

Stagiaire

- NOVEMBRE - DÉCEMBRE 2024** *Médiation active et théâtre*
 - Refonte et mise à jour du site internet (actualisation du contenu et optimisation de l'ergonomie)
 - Identité visuelle (Proposition logo, développement de pastilles visuelles, conception de cartes de visite et d'étiquettes pour packaging.)
 - Supports de communication (affiches, cartes postales et documents administratifs)
 - Gestion de projets (Recherche de prestataires)
- MAI-JUIN 2024** *Alterfoodie, Les petites pousses, Lille*
 - Veille produit et concurrentielle (benchmark)
 - Création de contenu pour les réseaux sociaux
 - Montage et analyse vidéo
 - Création et gestion de comptes Instagram
 - Suivi de performances et analyse
- JANVIER 2024** *Thiriez literie, Wattrelos*
 - Conception et mise en œuvre réussies de projets de communication interne et externe.
 - Veille produit et concurrentielle
 - Création d'affiches percutantes pour des événements internes.

Expérience Professionnelle

- FÉVRIER 2025** *Auxiliaire de vacances, BNP Paribas, Lille*
 - Réception et gestion des mails clients
 - orientation et assistance des clients dans leurs demandes courantes
 - Transmission des informations aux conseillers et aux services concernés
- JUILLET 2024** *Agent Technique, Vire*
 - Tâches de plonge (nettoyage et entretien)
 - Collaboration avec l'équipe pour garantir un environnement de travail sûr et efficace.
 - Respect des procédures de sécurité et les normes de qualité.
- 2023-ACTUEL** *Équipière restauration, Topivo, Lille*
 - Encaissement et gestion de la caisse avec rigueur et précision.
 - Préparation, service des commandes et accueil des clients
 - Gestion des stocks
 - Collaboration étroite avec l'équipe pour maintenir un environnement de travail propre, organisé et productif.
 - Participation aux inventaires et réapprovisionnement des produits
 - Maîtrise des logiciels de gestion de stock (durant les JO Paris 2024)